



# Programme Volontaires UEFA EURO 2016



# Le programme volontaires Euro 2016



- **Pas d'événements sans volontaires:**

**6500 volontaires** (estimation) présents dans les **10 sites** en France pour l'Euro 2016

- Présents dans **tous les secteurs** (logistique, compétition, transport,...) **pour l'accueil et le service** aux populations dans **l'enceinte des stades**.

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| <b>10</b>     | centre des volontaires   |
| <b>46</b>     | salariés                 |
| <b>6500</b>   | volontaires              |
| <b>150</b>    | volontaires longue durée |
| <b>12 000</b> | entretiens               |
| <b>6 500</b>  | uniformes                |
| <b>10</b>     | coups d'envoi            |



→ Volontaires = Les ambassadeurs de l'Euro 2016

# Une structure dédiée



Association Loi 1901  
constituée principalement  
par la FFF (elle-même  
association chargée d'une  
mission de SP)

Président et membres du  
bureau issus soit du  
Comité Exécutif de la FFF  
soit de l'administration  
fédérale

Choix d'une structure à  
but non lucratif

# Missions confiées



- **Présents dans tous les secteurs :**

CÉRÉMONIES

COMPÉTITION

TRANSPORT

LOGISTIQUE

MÉDIA

HOSPITALITÉ

ACCRÉDITATION



**Accueil et services aux populations**

Gestion de l'Association



- Equipe de 46 collaborateurs à terme: responsables, coordinateurs et assistants salariés (CDD).

Missions de l'Association



- Volontaires
- Choix large
- Volonté favoriser diversité
- S'appuyer sur le tissu local
- Ouverture vers l'étranger

# Objectif: une équipe variée



- **TOUTE CSP**  
(étudiants, retraités, actifs...)

**TOUTE ORIGINE**  
(France / international)

**TOUT ÂGE**



**SPORTIF /  
NON SPORTIF**

**FOOTBALLEURS /  
NON FOOTBALLEURS**

**HOMME /  
FEMME**

**MISSIONS POUR LES PERSONNES  
EN SITUATION DE HANDICAP**

# Profils des volontaires



- Connaissance (ou maîtrise selon les postes) de **l'anglais**
- Bonne connaissance de la ville
- Disponible **au minimum les jours de matchs**
- **18 ans** révolus au moment de la compétition
- Certaines connaissances spécifiques (technologique, langues étrangères , permis, ....) pour certains postes



# Ancrage local fort



## Equipe de gestion dédiée sur place

- 4 salariés par site
- En permanence sur le terrain
- Choix des volontaires sur place
- Formation des volontaires sur place

## Calibrage des équipes de volontaires en phase avec chaque site

- De 450 à 850 volontaires par site
- Au plus près des caractéristiques de chaque site

## Volontaires prioritairement originaire du bassin local

- S'appuyer sur les réseaux locaux de bénévoles
- Favoriser les relais locaux (information; communication)
- Formation propre à chaque site (lien avec les villes)

## S'appuyer sur les Ligues, les Districts, les Clubs

- Equipes locales hébergées par Ligues/ Districts (proposition)

Des volontaires au plus près du terrain

# Gestion des volontaires



Charte (valeurs et engagements)

Participation demeure libre

Formation (mission et vocation « territoriale »)

Frais de repas les jours de  
mobilisation

Tenue officielle et  
cadeau symbolique

...

- Pas de lien de subordination
- Identification des volontaires sans « logique économique »
- Missions clairement désintéressées

# Implication des ligues et districts



- **Les ligues des villes hôtes :**
  - Accueil des équipes locales du Programme Volontaires
  - Présentation du Programme Volontaires
  - Rencontre des Présidents de sept 2014 à janvier 2015
- **L'ensemble des ligues et districts:**
  - Information privilégiée en amont de phase :
    - BELFA
    - réunion des présidents de ligues et districts
    - lancement officiel du Programme Volontaires le 30/05/2015



***Le programme Volontaires souhaite mettre en place une communication spécifique auprès des ligues et des clubs pour toucher l'ensemble de ses membres.***

# Implication des bénévoles des ligues et des districts



- **Implications des bénévoles** des ligues et districts dans les premières équipes de volontaires recruteurs: possibilité pour les bénévoles d'intégrer l'équipe des recruteurs (volontaires) sur site
- **Priorisation du recrutement** (dans la mesure où les profils correspondent aux critères de sélection): la priorité sera donnée aux familles du football (licenciés, bénévoles des clubs, ligues, districts, ...)

# Les recruteurs



Une équipe de recruteurs de 10 à 15 personnes sera présente sur chacun des sites afin de rencontrer les candidats souhaitant être volontaires en entretien.

**Début de la mission de recruteur** (poste non rémunéré): juin 2015

**Fin des recrutements:** décembre 2015

## Profil du recruteur:

- Personne ayant déjà participé à un événement sportif **en tant que recruteur** ou **issu du domaine des RH**
- Doté d'un excellent relationnel, d'une grande rigueur et d'une pratique aisée de l'informatique
- **Maîtrise de l'anglais.**

**Disponibilités:** environ 3 jours / mois



# Planification



## Avril /Mai 2015

Prise de poste des **responsables volontaires sur site** et identification des **recruteurs** (volontaires)

**30/05: lancement officiel du Programme Volontaires** lors de la journée des bénévoles FFF

## Juin 2015

Enregistrement des candidatures et **événements de recrutement** sur sites

## Dec 2015

**Fin des entretiens et activation** des volontaires pour le **tirage au sort**

## Avril /Mai 2016

**Formation** des volontaires et **activation** des premiers volontaires

## Juin / Juillet 2016

**ACTIVATION DES VOLONTAIRES EURO 2016**

- Uniformes
- Accréditations
- Centre des volontaires

**Remerciement** des volontaires

30/05/2015

12/12:  
tirage au sort

J-100

10 juin  
10 juillet 2016